บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ที่ ๓๕๔ /๒๕๖๕ **วันที่** ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง/ผู้อำนวยการกองคลัง/รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

เรื่องเดิม

ตามที่กองคลัง ได้รับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้การรับชำระภาษีดังกล่าวข้างต้นได้พ้นกำหนดระยะเวลายื่นแบบแสดรายการเพื่อชำระภาษีแล้ว กองคลังขอรายงานสรุปความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

จากแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๗ ราย สรุปได้ดังนี้

1. เพศ
   - -ชาย จำนวน ๖๐ ราย
   - -หญิง จำนวน ๕๗ ราย
2. อายุ
   - -น้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ ราย
   - -๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๙ ราย
   - -๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๗ ราย
   - -๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕๒ ราย
   - -๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ ราย
3. เรื่องที่ขอรับบริการ
   - -การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๗๒ ราย
   - -การชำระภาษีป้าย จำนวน ๔๒ ราย
   - -อื่นๆ จำนวน ๓ ราย
4. ระดับความพึงพอใจ

   ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

   1) ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่.

      มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

      น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

   2) การแต่งกายของเจ้าหน้าที่

      มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

      น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

หน้า ๒ /๓) การตั้งใจ...

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวบุษบา เชิดชู)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๓) การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ

มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๔) ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด ๑๑๒ คะแนน มาก ๕ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๕) ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ

มากที่สุด ๑๐๘ คะแนน มาก ๙ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๒) มีขั้นตอนให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

มากที่สุด ๑๐๙ คะแนน มาก ๘ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๓) ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว

มากที่สุด ๑๐๘ คะแนน มาก ๘ คะแนน ปานกลาง ๑ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๔) มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน

มากที่สุด ๑๐๗ คะแนน มาก ๙ คะแนน ปานกลาง ๑ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑) สิ่งอำนวยความสะดวกในสถาน เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย

มากที่สุด ๑๐๐ คะแนน มาก ๑๕ คะแนน ปานกลาง ๒ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๒) เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

มากที่สุด ๑๐๗ คะแนน มาก ๑๐ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

๓) มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่

มากที่สุด ๑๐๘ คะแนน มาก ๙ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน

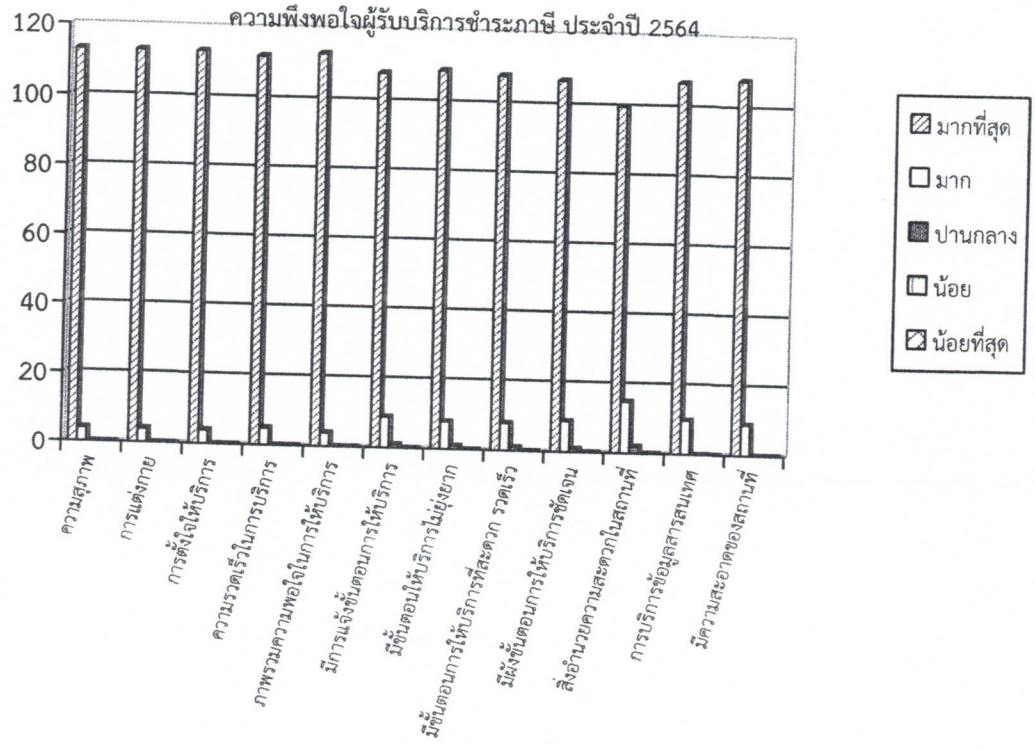
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวบุษบา เชิดชู)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

หน้า ๓ /สรุปในรูป...

<u>สรุปในรูปแบบแผนภูมิ</u>



จากการสรุปผลข้างต้น ระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านการลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๙๓.๓๘) โดยคิดเป็นร้อยละดังนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๘
ระดับความพึงพอใจ มาก	คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๔
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๘
ระดับความพึงพอใจ น้อย	คิดเป็นร้อยละ -
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลักขณา อรัณยะกานนท์)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

(น.ส.สุรีพร สุทธิหา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

(นางญาดา อ้นถาวร)
รองปลัดเทศบาล

(นายประดิษฐ โรจนพร)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

(นางพรทิพย์ แซ่ตั้น)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายอภิเชษฐ์ โสทธิน)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวบุษบา เชิดชู)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ